

Glasklar - Troubleshooting

1. Symptome:- die letzte Zeile einiger Textbeiträge wird nicht dargestellt und kann nur mit Hilfe der Tasten BILD AUF und BILD AB auf den Bildschirm geholt werden
- die Graphiken innerhalb der Texte werden nicht korrekt ausgedruckt
 - statt Buchstaben werden innerhalb der Textbeiträge irgendwelche Sonderzeichen dargestellt
 - die in Rot dargestellten Querverweise innerhalb der Textbeiträge werden nicht ausgedruckt

- Ursachen:- Sie haben keinen Drucker(-treiber) installiert
- der von Ihnen installierte Drucker(-treiber) ist defekt
 - der von Ihnen installierte Drucker(-treiber) wurde nicht korrekt installiert
 - der von Ihnen installierte Drucker(-treiber) stellt einige Schriftarten stark abweichend von der von Microsoft vorgegebenen Größe dar
 - der Drucker(-treiber) ist auf eine zu geringe oder zu hohe DPI-Zahl eingestellt

- Lösung:
- installieren Sie einen Drucker (z.B. HP LaserJet III)
 - installieren Sie Ihren Drucker neu
 - installieren Sie Ihren Drucker korrekt
 - installieren Sie für Ihren Drucker einen anderen "artverwandten" Druckertreiber (z.B. unter Windows 3.x an Stelle des Druckertreibers HP LaserJet 5L Vers. Gl.1 den Druckertreiber HP LaserJet III Vers. 2.43)
 - ändern Sie die DPI-Zahl auf 300
 - starten Sie Ihren Computer neu
- Falls das nichts bringt:
- setzen Sie sich mit Ihrem EDV-Händler in Verbindung und fordern Sie ein Update des Druckertreibers an

2. Symptome:- die Graphiken innerhalb der Texte werden nicht korrekt dargestellt

- Ursachen:- der Treiber, den Sie für Ihre Graphikkarte benutzen, ist veraltet

- Lösung:
- stellen Sie Ihren Graphikkartentreiber auf eine der folgenden Konfigurationen ein:
 - Auflösung: 640x480
 - Anzahl Farben: 256oder
 - Auflösung: 640x480
 - Anzahl Farben: 64000 (64K)
 - starten Sie Ihren Computer neu
- Falls das nichts bringt:
- setzen Sie sich mit Ihrem EDV-Händler in Verbindung und fordern Sie ein Update des Graphikkartentreibers an

3. Symptome:- beim Versuch, das Setup bzw. Glasklar zu starten, kommt es zu irgendeiner nicht nachvollziehbaren System-Fehlermeldung ("Ein an das System angeschlossenes Gerät funktioniert nicht richtig." oder ähnliches)

- Ursachen:- das System greift auf eine defekte Datei mit dem Namen VB40016.DLL zu

- Lösung:
- kopieren Sie die Datei VB40016.DLL von der CD aus dem System-Verzeichnis (d:\System oder e:\System oder f:\System ...) in das Windows-System-Verzeichnis und überschreiben Sie die eventuell vorhandene Datei
 - starten Sie Ihren Computer neu